

amic
ENERGY

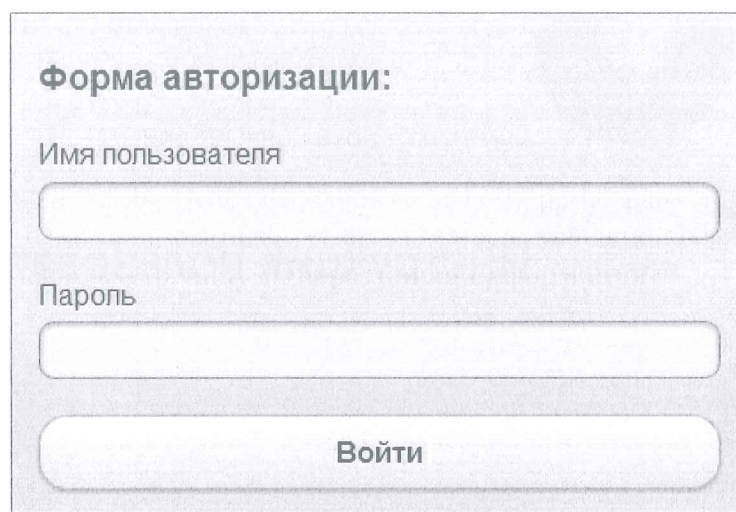
Инструкция пользователя

1 СОДЕРЖАНИЕ

2	Меню «Вход в систему».....	2
3	Главное меню «Оперативная информация».....	3
3.1	Просмотр последних транзакций	4
3.2	Перенос средств между счетами	5
4	Меню «Топливные карты»	6
4.1	Настройка карты.....	7
5	Держатели карт.....	8
6	Меню «Лимиты карт» (Услуги по карте)	9
6.1	Настройка доступных услуг на карте	9
6.2	Добавление лимитов на карту.....	11
6.3	Редактирование существующих лимитов.....	12
7	Отчеты	13
8	Дополнительные настройки	14

2 МЕНЮ «ВХОД В СИСТЕМУ»

Web-eNGine: Вход в систему



Форма авторизации:

Имя пользователя

Пароль

Войти

Добро пожаловать. В личном кабинете вы можете управлять своими счетами, картами и их держателями.

Рис. 1 Окно «Вход в систему»

Для начала работы в WEB-AMIC необходимо ввести регистрационную информацию в соответствующие строки «Имя пользователя», «Пароль». После успешной регистрации на портале мы переходим в главное меню на страницу «**Оперативная информация**»

3 ГЛАВНОЕ МЕНЮ «ОПЕРАТИВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ»

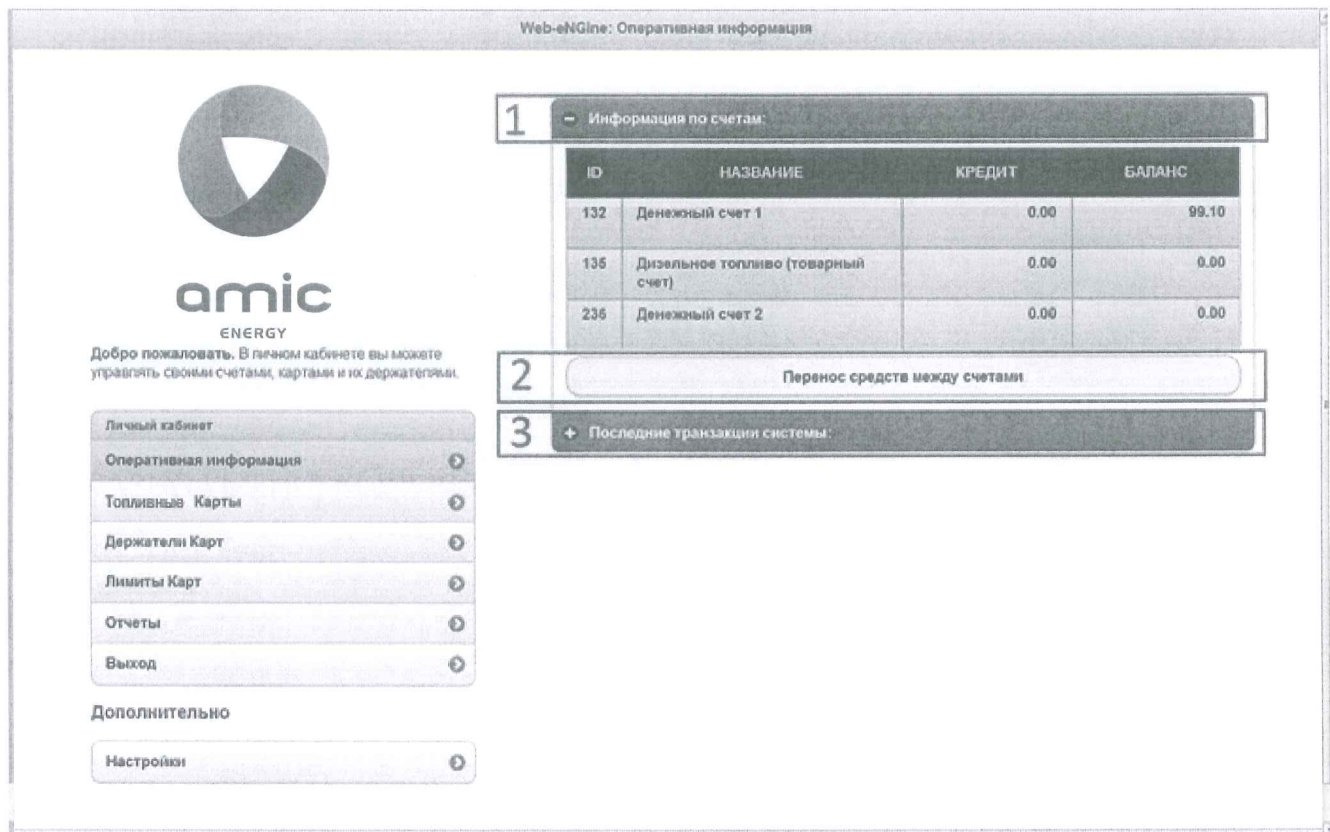


Рис. 2 Меню «Оперативная информация»

В главном меню «Оперативная информация» клиент получает доступ к данным:

- Текущий баланс на счетах (1)
- Возможность переносить средства между счетами (2) (п.2.2).
- Просмотр последних транзакции по картам (3) (п.2.1),

3.1 ПРОСМОТР ПОСЛЕДНИХ ТРАНЗАКЦИЙ

При необходимости получить информацию о последних транзакциях, произведенным по карте (картам) в WEB-AMIC следует выполнить следующие действия:

- В главном меню открыть вкладку «**Последние транзакции системы**» (Рис.2)

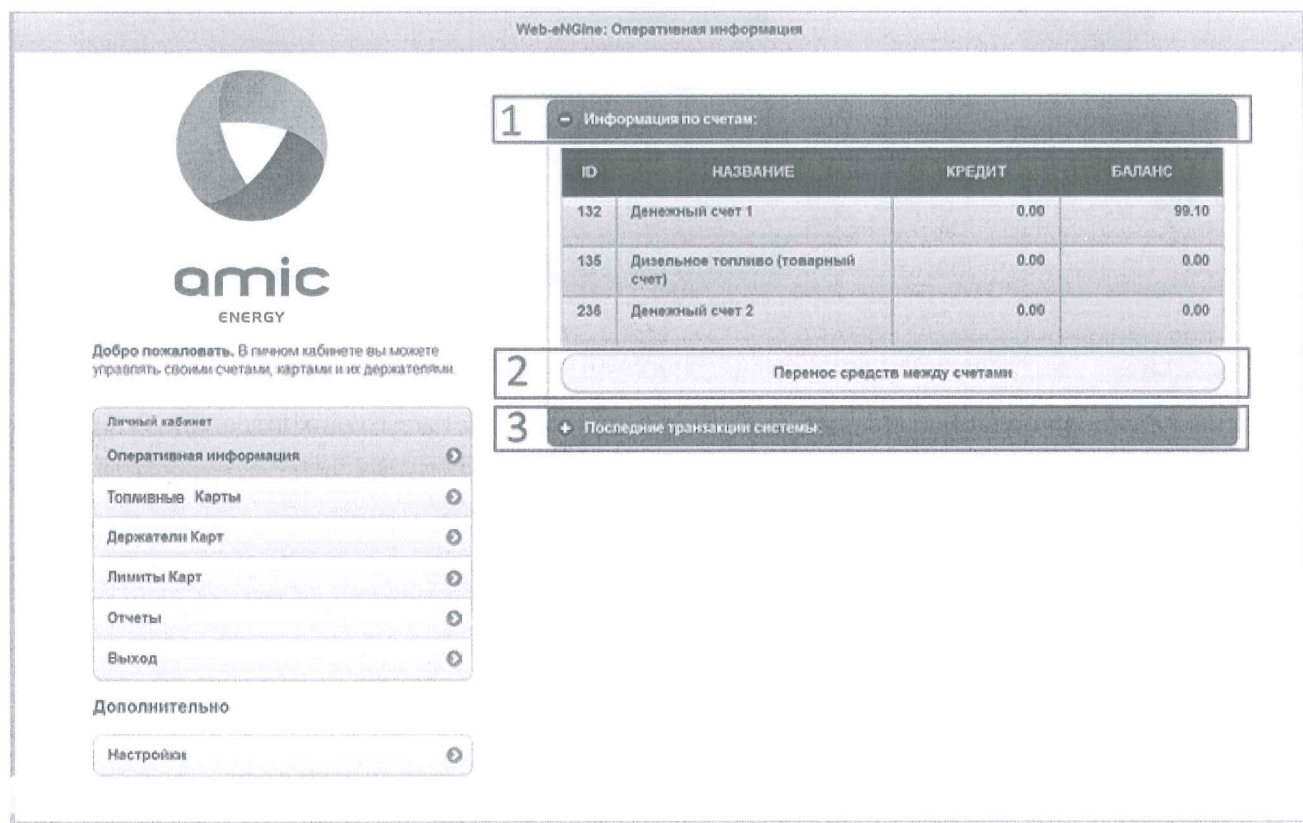


Рис. 2.1 Вкладка «Последние транзакции системы»

Таблицу возможно открыть на весь экран, нажав на соответствующую кнопку в конце таблицы.

3.2 ПЕРЕНОС СРЕДСТВ МЕЖДУ СЧЕТАМИ

Для того переноса средств со счета на счет необходимо:

- В главном меню нажать на «Перенос средств между счетами»;
- В открывшемся меню (Рис 2.2) выбрать счет источник (1) (счет с которого списываются средства), и счет приемник (2) (счет на который переносятся средства) и указать сумму (3) (количество передаваемых средств между счетами);
- Нажимаем «Подтвердить»

Перенос средств меж...

Счет источник Денежный счет 1 1

Счет приемник Денежный счет 2 2

Сумма 50 3

Отмена Подтвердить

© НЕФТЕГАЗ ТЭК 2013

Рис. 2.2 Окно «Перенос средств между счетами»

4 МЕНЮ «ТОПЛИВНЫЕ КАРТЫ»

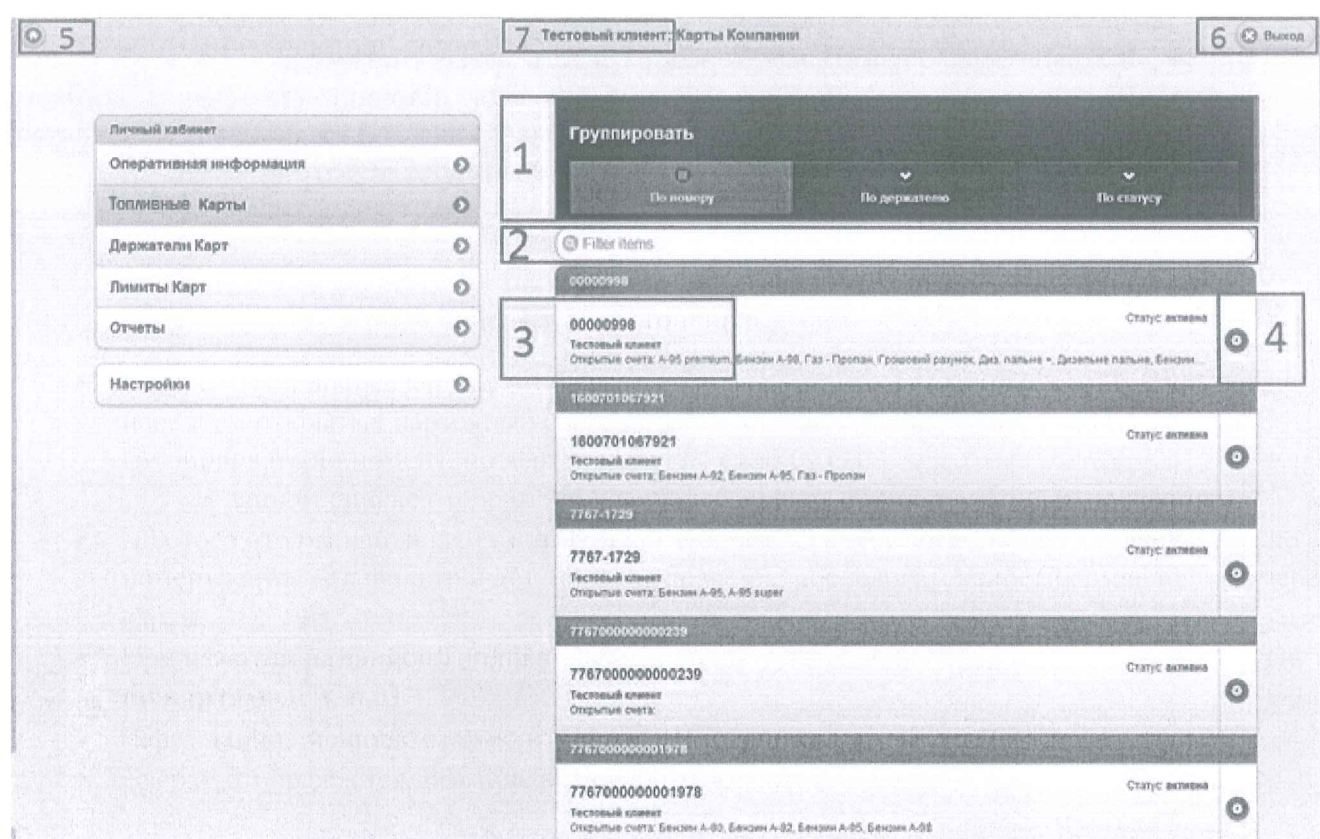




Рис. 3 Меню «Топливные карты»

- В меню «Топливные карты» отображается информация о Топливных картах с кратким перечнем открытых карточных счетов по каждой карте, данную информацию, можно группировать по номеру, по держателю и по статусу (1).
 В данном списке отображается не более 30 карт отфильтрованных по группам.
- Для того что бы найти карту которой нет в списке следует воспользоваться фильтром по номеру карты (2), фильтр ищет любое совпадение последовательности символов в номере карты.
- При нажатии на запись Топливной карты (3) автоматически переходим в меню «Услуги по картам» (см. п.5)
- Через данное меню возможно изменить «Настройка карты» (4) (см. п.3.1.).
- Сверху отображается название выбранного клиента (7)
- Нажатие кнопки «Домой»  вернет Web-AMIC в главное меню на страницу «Оперативная информация» (5).
- Нажатие кнопки «Выход»  позволит выйти из системы Web-AMIC на страницу авторизации «Вход в систему» (6).
- Кнопки «Домой» и «Выход» присутствуют во всех меню кроме главного.

4.1 НАСТРОЙКА КАРТЫ

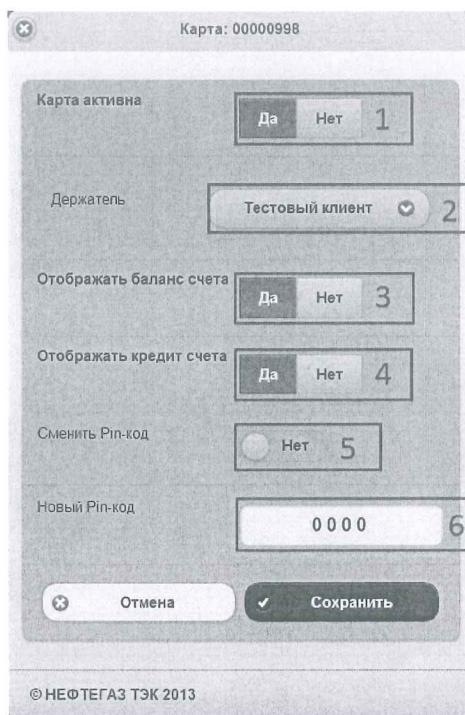


Рис.3.1 Окно «Параметры карты»

- Изменение статуса карты «Активация/деактивация» (1)

Изменение статуса карты дает возможность клиенту владельцу карт блокировать (например, при утере) или разблокировать карту (например, при ее блокировке после неправильно введенного ПИН-кода).

Заблокированная (не активная) карта не будет обслуживаться на АЗС.

Для того чтобы изменить статус карты достаточно:

Перевести ползунок строки «Карта активна» в положение «Да» (синий цвет – активная настройка) если необходимо активировать Топливную карту, и в положение «Нет» - для блокировки Топливной карты.

- Изменение держателя карты (2).

Строка «Держатель» позволяет выбрать из выпадающего списка, доступных держателей для данной карты.

Как добавить держателя карт (см. п. 4)

- Отображать баланс/кредит (3,4).

Позволяет включить или выключить отображение баланса и овердрафта (кредита) на чеке для данной карты.

- Сменить Pin-код (5)

При активном флаге «Да» будет изменен Pin-код карты значением указанным в строке «Новый Pin-код» (6), при неактивном флаге «Нет» строка «Новый Pin-код» будет игнорироваться не зависимо от указанного в ней значения.

5 ДЕРЖАТЕЛИ КАРТ

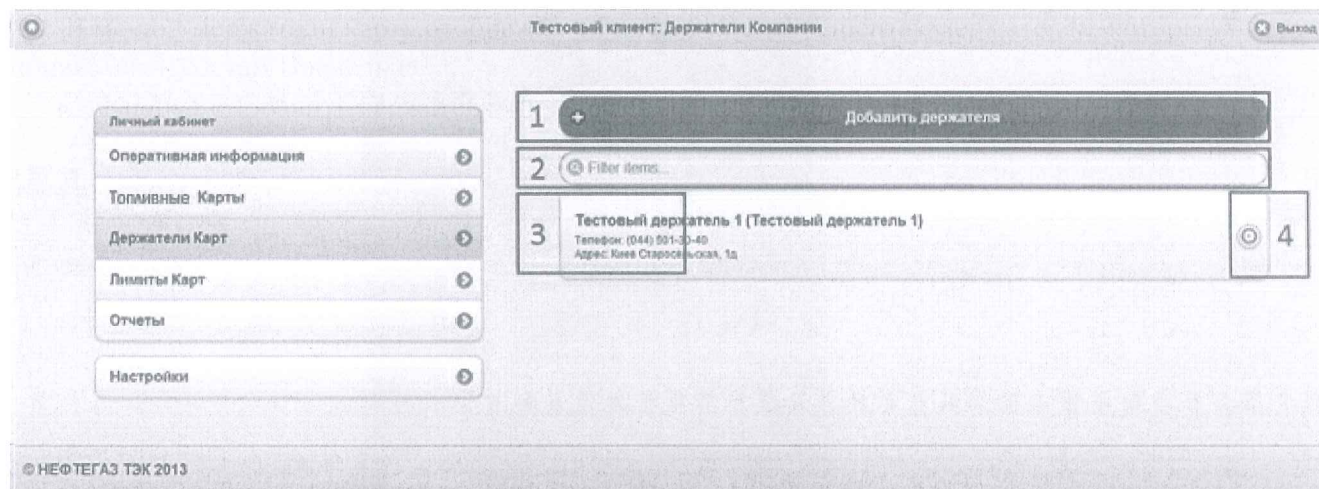


Рис. 4 Меню «Держатели карт»

В меню «Держатели карт» отображается информация о клиентах-держателях, которые привязаны к счетам Владельца.

- Кнопка «Добавить держателя» позволяет создать нового держателя карт (1) (рис. 4.1)

Рис. 4.1 Окно «Добавление держателя»

- Нажатием на запись держателя (3) автоматически переходим в меню «Топливные карты» (см. п.3) и видим перечень карт выбранного клиента-держателя.
- В меню «Держатели карт» можно изменить данные о существующем клиенте держателе (4)
Поля помеченные символом * обязательны для заполнения

6 МЕНЮ «ЛИМИТЫ КАРТ» (УСЛУГИ ПО КАРТЕ)

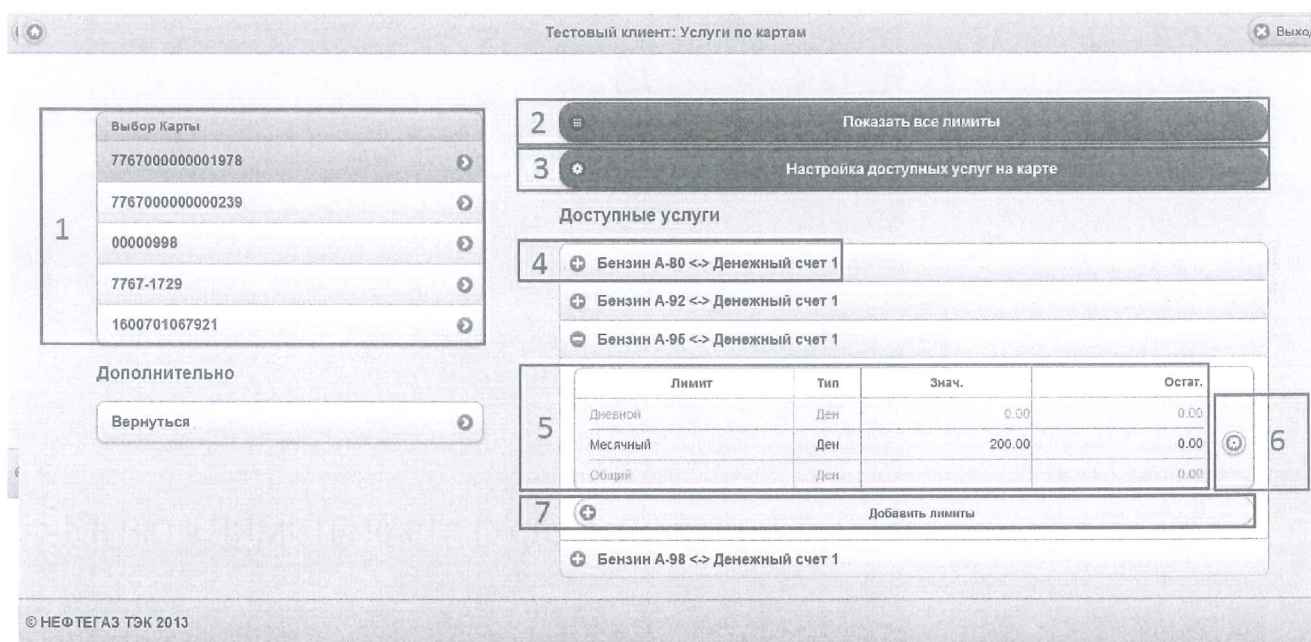


Рис. 5 Меню «Добавление держателя»

В меню «Лимиты карт» отображается информация о лимитах по каждому виду топлива.

- В левой части находится список всех карт по выбранному клиенту (1).
- Кнопкой «Показать все лимиты» (2) открывается окно на весь экран со списком всех лимитов по всем картам.
- Кнопка «Настройка доступных услуг на карте» (3) открывает окно, которое позволяет отключать существующие услуги и/или добавлять новые (п.5.1.)
- В правой части окна расположен список активных услуг (виды топлива) по выбранной карте, и к какому счету владельца они привязаны (4).
- Открытие вкладки услуги (5) отображает информацию об активных лимитах, и содержит поля:
 - Лимит: Дневной - возобновляется каждый день в 00:00:00 часов; Месячный - возобновляется 1-го числа каждого месяца в 00:00:00 часов; Общий - автоматически не возобновляется.
 - Тип: Денежный – ограничение на сумму; Топливный – ограничение на кол-во литров.
 - Значение: Общее значение лимита
 - Остаток: Остаток лимита на текущее время
- Кнопка «Редактировать» (6) позволяет изменить существующие лимиты по данной услуге (п.5.3)
- Кнопка «Добавить лимиты» (7) позволяет добавить новые лимиты на карту (п.5.2).

6.1 НАСТРОЙКА ДОСТУПНЫХ УСЛУГ НА КАРТЕ

✕
Выбор услуг

Существующие услуги

1
Бензин А-92
Денежный счет 1
▼

2
Бензин А-98
Денежный счет 1
▼

3
Бензин А-95
Денежный счет 1
▼

4
Бензин А-80
Денежный счет 1
▼

Добавить услуги

3
Грошовый рахунок
Денежный счет 1
▼

4
Дизельное пальне
Дизельное топливо (товарный счет)
▼

Диз. пальне +
Денежный счет 1
▼

А-95 premium
Денежный счет 1
▼

Газ - Пропан
Денежный счет 1
▼

А-95 super
Денежный счет 1
▼

Внимание! При редактировании существующей услуги все лимиты по данной услуге будут отключены.

✕ Отмена
✓ Сохранить

© НЕФТЕГАЗ ТЭК 2013

Рис. 5.1 Окно «Настройка доступных услуг»

- Поле «Существующие услуги» отображает список активных услуг и счет, за которым данная услуга закреплена (1), любую услугу можно отключить или изменить счет.
- Для отключения любой из услуг следует нажать на наименование услуги (2)
- Поле «Добавить услуги» отображает список всех возможных услуг, которые можно активировать (3)
- Для активации услуги следует нажать на наименование услуги (4) и выбрать счет за которым данная услуга будет закреплена.
- После внесения изменений нажать «Сохранить» для подтверждения изменений или «Отмена» для отмены изменений.

6.2 ДОБАВЛЕНИЕ ЛИМИТОВ НА КАРТУ

Добавление лимитов

Тип лимита 1 Денежный Товарный

Дневной лимит 2

Лимит активен Да Нет 3

Значение дневного лимита 0 4

Остаток дневного лимита 0 5

Месячный лимит

Общий лимит

Привязать к услугам 6 Бензин А-95

Отмена + Добавить

© НЕФТЕГАЗ ТЭК 2013

Рис. 5.1 Окно «Добавление лимитов»

Для создания лимита следует заполнить форму:

- Поле «Тип лимита» указывает ограничение на сумму или на литры (1)
- Выбрать в сворачиваемых закладках нужные лимиты (2)
- Ввести значение лимита (3), и остаток на текущий момент времени (4), как правило для нового лимита эти поля равны.
- Выбрать из выпадающего списка услуги к которым будут применены выбранный(е) лимиты.

6.3 РЕДАКТИРОВАНИЕ СУЩЕСТВУЮЩИХ ЛИМИТОВ

Редактирование лимитов...

Тип лимита 1 Денежный Товарный

+ Дневной лимит

- Месячный лимит 2

Лимит активен Да Нет 3

Значение месячного лимита 50.00 4

Остаток месячного лимита 30.00 5

+ Общий лимит

Привязан к услугам 6 Бензин А-95

Отмена Сохранить

© НЕФТЕГАЗ ТЭК 2013

Рис. 5.1 Окно «Редактирование лимитов»

- Поле «Тип лимитов» отображает тип редактируемого лимита (1), при редактировании тип лимита изменить нельзя.
- Для изменения лимита следует выбрать нужный лимит (2), указать статус «Лимит активен», Да (Активен) или нет (Не активен) (3), указать значение лимита (4) и остаток на текущее время (5)
- Лимиты можно привязать к нескольким услугам одновременно (6).
- Для подтверждения изменений нажать «Сохранить», для отмены нажать «Отмена».

*Одновременно могут быть активны все лимиты, приоритет ограничения списания средств берется с меньшего лимита.

7 ОТЧЕТЫ

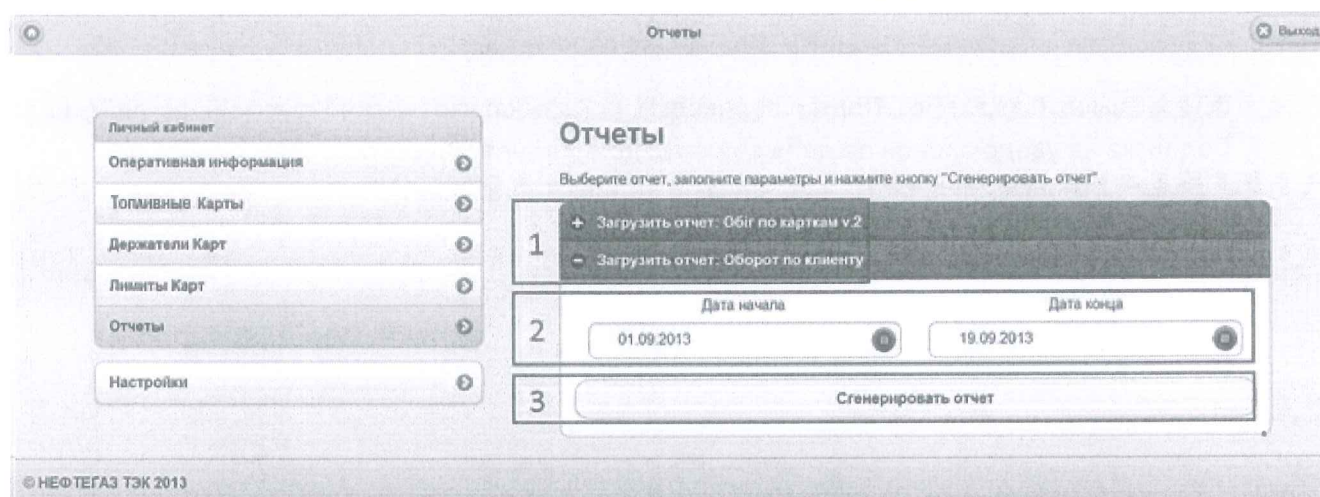


Рис. 5.1 Меню «Отчеты»

Меню «Отчеты» позволяет сформировать отчет по клиенту-владельцу за выбранный период дат.

- Отображение доступных отчетов (1)
- Выбор даты начала и конца отчета (2)
- Кнопка генерации отчета (3)

8 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

Настройки системы позволяют изменить следующие параметры:

- Выбор языка интерфейса. Портал переведен на 3 языка: украинский, русский, английский;
- Подписка на уведомления по движению средств по счету Клиента, о транзакциях по картам: СМС-рассылка, e-mail-рассылка. (в стадии разработки)

Настройки

Язык по умолчанию RU

Настройка оповещений по СМС:

Проведение документа пополнения счета Нет

Дебетование карты Нет

Отмена Подтвердить

Генеральный Директор



Роберт Новек