

Додаток № 1
до Наказу «№339-П»
від «19» грудня 2019 р.
про умови дії Програми лояльності «MyAmic»
в редакції від «31» грудня 2024 року.

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Заступник генерального директора - Директор з
роздрібної мережі
ПІІ «АМІК УКРАЇНА»
Разгайтис К.

**ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА Програми лояльності MyAmic
«СТАРТУЙ НА ЗНИЖКУ»**

1. Загальні умови участі у Програмі лояльності MyAmic

- 1.1. **Період дії** з 01.01.2026 до 31.12.2026 включно.
- 1.2. **«Організатор Програми лояльності»** - юридична особа ПІІ «АМІК УКРАЇНА».
- 1.3. **«Програма лояльності»** - це бонусно-дисконтна програма лояльності «MyAmic» (скорочено Програма), яка надає можливість Учаснику отримувати знижки, накопичувати бонуси, при купівлі пального або товарів в Кафе та магазинах АЗК ПІІ «АМІК УКРАЇНА».
- 1.4. **«Програма лояльності «MyAmic»** діє у мережі АЗК ПІІ «АМІК УКРАЇНА», що здійснює діяльність з використанням торгового знаку «AMIC ENERGY», що розташовані по всій території України (за винятком районів проведення бойових дій, тимчасово окупованих територій та не працюючих АЗК).
- 1.5. **«Учасник Програми лояльності «MyAmic»** - фізична особа, суб'єкт персональних даних, який бере участь у Програмі відповідно до встановлених Правил, та особисто, за власним бажанням повідомляє Організатору свої персональні дані про себе, з метою участі у Програмі шляхом заповнення спеціальної реєстраційної форми у застосунку AmicPay у режимі онлайн.
- 1.6. **«Картка лояльності «MyAmic»** - неплатіжна пластикова картка або віртуальна карта з мобільного додатку AmicPay (Далі – картка лояльності «MyAmic»), випущена Організатором Програми лояльності «MyAmic», що надається Учаснику на умовах передбачених Програмою та має унікальний у рамках Програми номер, що дозволяє ідентифікувати Учасника для участі у Програмі.
- 1.7. **«Анкета»** - спеціальна реєстраційна форма в мобільному додатку AmicPay, що заповнюється Учасником і є підтвердженням бажання особи стати Учасником Програми, а також підтвердженням згоди Учасника з Правилами Програми і згоди на зберігання, обробку будь-якими способами та використання Організатором Програми персональних даних Учасника, що знаходяться в анкеті.
- 1.8. **«Бонуси»** - умовна облікова одиниця, яка нараховується на рахунок Учасника відповідно до схем нарахування, встановлених Організатором Програми. Бонуси не є і не можуть бути засобами платежу чи яким-небудь видом валюти чи цінного паперу.

2. Правила участі та реєстрації в Програмі

- 2.1. Учасником Програми лояльності «MyAmic» може стати фізична особа, суб'єкт персональних даних, який встановить на свій мобільний пристрій додаток AmicPay та заповнить спеціальну реєстраційну форму.

- 2.2. На один номер мобільного телефону Учасник може зареєструвати тільки одну картку лояльності «MyAmic».
- 2.3. Картка лояльності «MyAmic» дає можливість отримувати знижки на пальне та накопичувати/використовувати бонуси на супутні товари та товари групи кафе, що реалізуються в магазині при АЗК. Отримувати знижки та накопичувати бонуси можливо відразу після заповнення спеціальної реєстраційної форми в мобільному додатку AmicPay.

3. Отримання знижок на пальне

- 3.1. Отримання знижок на пальне на АЗК ПП «АМІК УКРАЇНА», згідно умов Програми, можливе за умови використання картки лояльності «MyAmic», під час розрахунку у будь-якій формі (готівковій або безготівковій).
- 3.2. Учаснику надається індивідуальний розмір знижки на кожен вид пального в залежності від накопичення літрів на індивідуальному рахунку Учасника Програми лояльності «MyAmic». Розмір знижок та розрахунок обсягу накопичених літрів вказано в п. 4. даних Правил.
- 3.3. Накопичення літрів здійснюється протягом кожного календарного місяця. Учасник накопичує літри заправлені сумарно протягом місяця на індивідуальному рахунку Учасника Програми лояльності «MyAmic», незалежно від їх кількості у кожному окремому чеку.
- 3.4. Учасник може збільшити свою індивідуальну знижку накопичивши заправлені літри, або відразу отримати максимальну знижку, заправивши 60 та більше літрів. Для Учасника існує 3 рівня з відповідним порогом накопичення літрів та розміром знижки згідно таблиці у п. 4.
- 3.5. В 23:59 останнього дня кожного календарного місяця системою автоматично здійснюється перевірка накопичених Учасником літрів та визначається розмір знижки. Розмір знижки фіксується на весь наступний календарний місяць. Накопичені літри обнуляються.
- 3.6. З 1 (першого) числа наступного календарного місяця, накопичення літрів починається з 0 (нуля).
- 3.7. Якщо Учасник протягом поточного календарного місяця не досяг максимальної знижки, він отримує зафіксованою на наступний місяць знижки в залежності від накопиченого обсягу літрів (наприклад рівень 1 або 2). Але накопичивши максимальну кількість літрів в поточному місяці, знижка змінюється на максимальну та фіксується на весь наступний.
- 3.8. Знижки, які надаються на пальне за картою лояльності «MyAmic» не сумуються з іншими знижками (наприклад зі знижками по картках партнерів).
- 3.9. **Додаткову знижку у розмірі 1грн./літр (з ПДВ) на бензини та дизельне пальне можна отримати при купівлі товарів з групи «Кафе», за умови заправки бензином чи дизельним паливом (тобто в одному чеку).**

Знижка надається при купівлі товарів, що входять до груп вказаних в Таблиці 1:

Таблиця 1

Бургери	Салати
Десерти	Фреш-Сендвічі
Сендвічі/Закуски	Хот-Дог
Випічка	Чай вітамінний
Кава 2025	Чай заварний
Коктейлі	

4. Розміри знижок на пальне, які надаються Учасникам програми лояльності «MyAmic»

- 4.1. За умовами Програми лояльності «MyAmic», за заправку пального надаються знижки в залежності від накопичених/заправлених літрів.
- 4.2. Розмір відповідних знижок вказано в Таблиці:

РОЗРАХУНОК ЗНИЖОК*

Накопичені/заправлені літри		Бензин / Дизельне пальне	Скrapлений газ
		Грн./л.	Грн./л.
Рівень 1	від 0 до 29,99 л	1,00	0,50
Рівень 2	від 30 до 59,99 л	1,50	0,75
Рівень 3	від 60 л	2,00	1,00
Додаткова знижка при купівлі товарів групи Кафе		1	-

*з урахуванням ПДВ.

- 4.3. У випадку технічної неможливості визначення діючої знижки за картою Учасника, йому надається максимально можлива знижка для відповідного пального згідно даних Правил.
- 4.4. В разі технічної неможливості визначення діючої знижки за картою Учасника, та технічної неможливості надання максимальної знижки, Учаснику можуть бути нараховані бонуси. В такому випадку бонуси нараховуються в розмірі недоотриманої знижки на пальне за картою Учасника протягом трьох календарних діб.
- 4.5. Списання нарахованих бонусів (згідно пункту 4.4) на пальне здійснюється автоматично, як додаткова знижка на пальне.

5. Умови нарахування та використання бонусів на супутні товари та товари групи Кафе, що реалізуються в магазині при АЗК

- 5.1. При купівлі **супутніх товарів**, що реалізуються в магазині при АЗК, нараховуються бонуси в розмірі **1%** від суми придбаних товарів.
- 5.2. При купівлі **товарів групи Кафе**, що реалізуються в магазині при АЗК нараховуються бонуси в розмірі **3%** від суми придбаних товарів.
- 5.3. Нарухування Бонусів відбувається при розрахунку за придбані товари та товари групи Кафе готівковими коштами чи банківськими платіжними картками, за умови пред'явлення та сканування Картки лояльності «MyAmic» до закриття транзакції.
- 5.4. Зарухування отриманих Бонусів, згідно умов Програми, відбувається в режимі реального часу. У випадку відсутності зв'язку транзакції нарахування Бонусів зберігаються у буфері POS систем і надсилаються до Процесингового центру при відновленні зв'язку.
- 5.5. Бонуси не нараховуються на акційні товари, алкогольні напої та/або тютюнові вироби, страхові поліси, поповнення мобільного рахунку, стартові пакети мобільних операторів, лотерейні білети.
- 5.6. Використовувати бонуси можуть лише зареєстровані Учасники Програми лояльності. Накопичені Бонуси не є і не можуть бути засобом платежу, будь-яким видом валюти чи цінного паперу, а також не можуть бути переведені в грошовий еквівалент чи видані Учаснику готівковими коштами.
- 5.7. Бонуси на рахунку Учасника, визначають поточний об'єм прав Учасника на отримання знижки, з розрахунку 1 (один) Бонус дорівнює 0,01 гривні.
- 5.8. Відповідно до кількості нарахованих на рахунок Учасника Бонусів, Організатор Програми надає Учасникові право придбати товари за спеціальною ціною (зі знижкою від існуючих цін). Отримання зазначеної вище знижки зареєстрованим Учасником Програми здійснюється шляхом списання Бонусів у розрахунку 1 (один) Бонус дорівнює 0,01 гривні. Вартість товару, який підлягає оплаті зареєстрованим Учасником Програми готівкою або з використанням банківської платіжної картки при списанні визначеної кількості Бонусів,

визначається автоматично у Програмі, та не може бути меншою 0,10 грн. (в т.ч. ПДВ) за кожну одиницю відповідного товару в чеку.

- 5.9. Використати/списати накопичені бонуси Учасник може звернувшись до Оператора АЗК.
 - 5.10. Бонуси, які нараховуються **при купівлі супутніх товарів та товарів групи Кафе** з картою лояльності «МуАміс», не сумуються з іншими знижками та акційними товарами.
 - 5.11. При поверненні товару, за покупку якого Учаснику були зараховані бонуси, їх кількість, яка була зарахована списується з Рахунку. При поверненні товару, придбаного за спеціальною ціною і за право покупки якого з бонусного рахунку Учасника були списані бонуси, їх кількість повертається на Рахунок.
 - 5.12. Накопичені бонуси за покупку супутніх товарів та товарів групи кафе, діють впродовж 365 днів, з моменту зарахування.
6. Період дії та правила Програми можуть бути змінені/доповнені Організатором в односторонньому порядку без будь-якого спеціального попереднього повідомлення Учасників. Усі зміни/доповнення до Акції вносяться шляхом їх публікації на офіційних сайтах Організатора amicenergy.com.ua; my.amicenergy.com.ua.

Начальник відділу ціноутворення

Є.М. Нагула